

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Progetto Adriano Sicura Smart

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli Sacco (di seguito anche solo "ASST FBF Sacco"), sede in Milano, Via G.B Grassi, 74 e Proges Soc. Coop. Soc. (di seguito "Proges") sede in Parma, via Colorno 63, in qualità di Contitolari del trattamento, trattano i dati personali da Lei (di seguito anche "Interessato") forniti e liberamente comunicati. I Contitolari garantiscono che il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Descrizione del Progetto Adriano Sicura Smart

ASST FBF Sacco e Proges hanno sviluppato un progetto (di seguito, anche solo il "Progetto") di monitoraggio degli utenti, che già aderiscono al Progetto Adriano Sicura, con sistemi di intelligenza artificiale, finalizzato a monitorare e rilevare le condizioni dell'Interessato, presso il suo domicilio, per potenziare l'offerta personalizzata dei servizi, le strategie di intervento e la loro efficacia, nonché il monitoraggio/follow up in un'ottica di miglioramento della qualità dell'assistenza erogata dai Contitolari del trattamento nell'ambito della presa in carico all'interno della progettualità Adriano Sicura.

In particolare, per il monitoraggio delle condizioni ed abitudini dell'Interessato, saranno utilizzati:

Sistema SAFE BED SYSTEM: il monitoraggio avverrà attraverso l'installazione di un sensore sotto il materasso, per la raccolta in modo automatico di informazioni sulle condizioni di benessere dell'Interessato, in particolare: assenza momentanea dal letto, qualità del sonno, parametri fisiologici come frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e variabilità cardiaca, presenza o meno di movimenti/attività durante la permanenza a letto.

Il sistema non prevede l'utilizzo di una tecnologia di Intelligenza Artificiale.

Braccialetto SiDLY Care: dispositivo medico di Classe II A. Il monitoraggio avviene attraverso l'utilizzo di un braccialetto. Funzionalità: richiedere aiuto attivando un allarme SOS, misurazione della frequenza cardiaca e della saturazione. Il dispositivo è anche dotato di un sensore di rimozione del braccialetto, di un altoparlante interno e di un microfono che consentono la comunicazione vocale bidirezionale attraverso la SIM a bordo. L'installazione di una scheda SIM consente al dispositivo di comunicare con la piattaforma e di effettuare chiamate telefoniche di emergenza, a condizione che si trovi in un luogo con copertura telefonica 2G. Ulteriori funzionalità: GPS localizzazione, allarme per la rilevazione di una caduta, rilevazione di frequenza cardiaca e saturazione, lista delle attività programmate relative dell'Interessato, promemoria farmaci.

Il sistema prevede l'utilizzo di una tecnologia che si basa su algoritmi di Intelligenza Artificiale per rilevare situazioni assimilabili a bradicardia, tachicardia e apnee notturne analizzando i parametri acquisiti nelle 24 ore: ove riscontrate queste casistiche, il sistema invia una notifica di alert al professionista sanitario di riferimento e, ove sia stato indicato dall'interessato e su espresso consenso dello stesso, al caregiver. Il professionista sanitario approfondisce la situazione grazie alla

visualizzazione delle serie storiche dei dati relativi alla frequenza cardiaca e saturazione; ove il professionista ravvisi qualche criticità, saranno proposti all'Interessato accertamenti specifici.

Notifica di allarme: le notifiche di allarme devono essere abilitate per ciascun interessato, in quanto di default sono disabilitate. In caso di allarme caduta, SOS, geofence, il dispositivo procede con 3 modalità di trasmissione (SMS, Chiamata Vocale e invio allarme via IP verso portale web e app mobile).

Sensori ambientali Novia care: il monitoraggio avverrà attraverso l'installazione di sensori ambientali di movimento, installati in diversi ambienti del domicilio dell'Interessato, sulla base degli obiettivi del progetto operativo d'intervento individualizzato (previsto nella progettualità Adriano Sicura). I sensori permettono di misurare diversi elementi, a seconda dell'ambiente in cui sono installati: presenza/assenza di persone, presenza/assenza di movimento, temperatura, livello di umidità della stanza. I sensori funzionano senza telecamera o microfono e sono in grado di rilevare movimenti fino a circa 6 metri di distanza. I sensori sono collegati tramite wireless a una centralina installata presso il domicilio dell'Interessato. La centralina è dotata di un altoparlante interno e di un microfono che consentono la comunicazione vocale bidirezionale attraverso la SIM a bordo. La centralina consente di effettuare una richiesta di assistenza verso l'app del caregiver, ove sia stato indicato dall'interessato e su espresso consenso dello stesso.

Il sistema prevede l'utilizzo di una tecnologia basata su algoritmi di Intelligenza Artificiale utilizzati a bordo della centralina nei primi 30 giorni di apprendimento per effettuare una analisi comportamentale dello stile di vita dell'interessato. Il sistema attraverso l'app fornisce giornalmente o settimanalmente attraverso icone colorate i livelli di variazione comportamentali rispetto alla base di apprendimento iniziale. Laddove il sistema riscontri variazioni comportamentali, invia notifica di alert al professionista sanitario, e/o al caregiver ove sia stato indicato dall'interessato e su espresso consenso dello stesso. Il professionista sanitario approfondisce la situazione direttamente con l'Interessato (e/o il caregiver di riferimento, ove indicato dall'interessato); nel caso dovessero emergere criticità, saranno proposti all'Interessato accorgimenti e correttivi specifici.

In ogni caso, sarà sempre garantita la supervisione del sistema da parte di personale umano, al fine di garantire un adeguato monitoraggio e verifica delle situazioni rilevate e notificate da parte degli algoritmi di Intelligenza Artificiale; si precisa altresì che detta modalità di monitoraggio dell'Interessato non sostituisce l'intervento umano ma ne costituisce esclusivamente un valido supporto.

2. Categorie di dati personali

I dati personali dell'Interessato raccolti dai Contitolari del trattamento nell'ambito del Progetto appartengono alle seguenti tipologie: dati identificativi, dati di contatto, dati relativi alla salute, dati relativi alle abitudini e che rivelano comportamenti, geolocalizzazione, parametrici fisici (quali peso e altezza).

3. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali dell'Interessato saranno trattati per la seguente finalità:

3.1 partecipazione al Progetto, anche attraverso sistemi di intelligenza artificiale, consistente nel monitorare e rilevare le condizioni dell'Interessato all'interno del proprio domicilio/abitazione, al fine di:

- sviluppare interventi di presa in carico e di contesto

- definire il progetto operativo d'intervento individualizzato, di cui al progetto Adriano Sicura, da parte dell'équipe multidisciplinare, tenendo conto delle necessità e del livello di autonomia dell'interessato;
- sviluppare azioni di intervento sia sociali che sanitarie, ciascuna per quanto di competenza di ciascun contitolare, quanto più aderenti alle necessità dell'interessato, tenuto conto anche delle condizioni ambientali

Il presupposto di liceità del trattamento di dati personali si fonda sulla manifestazione del consenso libero, specifico ed espresso dell'Interessato (Art. 6, par. 1 lett. a) Art. 9, par. 2 lett. a) Reg. 679/2016).

3.2 I dati personali dell'Interessato, anche rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad esempio: dati inerenti allo stato di salute), potranno altresì essere trattati dai Contitolari del trattamento sulla base di espresso, libero, specifico e distinto consenso (articoli 6.1.a e 9.2.a Reg. UE 679/2016), per le seguenti finalità:

- comunicazione dei dati personali, anche relativi allo stato di salute dell'Interessato, al familiare e/o caregiver previamente individuati al fine di attivarli, attraverso specifici alert, a supporto dell'interessato stesso.

4. Le modalità del trattamento dei dati personali e Contitolarità asimmetrica

I Contitolari determinano congiuntamente le finalità del trattamento. I mezzi essenziali del trattamento sono individuati e definiti dal Contitolare Proges. I Contitolari sono coinvolti in fasi diverse e a diversi livelli nelle fasi di trattamento. Ciò anche con riferimento al trattamento dei dati sanitari acquisiti che, per le precise funzioni ed attività svolte dal Contitolare ASST FBF Sacco, saranno da questa trattati al fine di poter contribuire alla formazione del progetto operativo d'intervento individualizzato sviluppato, poi, nella progettualità Adriano Sicura.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene presso le sedi e gli uffici di ciascun Contitolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica e attraverso strumenti di A.I. atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali dell'Interessato sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I dati personali dell'Interessato sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

4.1 Principio di non esclusività

Il modello di I.A. verrà utilizzato come strumento di supporto gestionale per il personale clinico. Non esiste nessun obbligo da parte del personale di ciascun Contitolare, con particolare riferimento al personale sanitario, nel dover tener conto degli alert prodotti dall'indicatore dell'algoritmo, che sono presi in considerazione dal personale a propria discrezione.

**5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato è facoltativo per le finalità previste al paragrafo 3.1. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare al Progetto Adriano Sicura Smart (come descritto nel precedente paragrafo 1), ma non pregiudicherà il percorso dell'Interessato rispetto alla presa in carico nella progettualità Adriano Sicura.

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato è facoltativo per le finalità previste al paragrafo 3.2. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di comunicare i dati personali, anche relativi allo stato di salute, al familiare e/o caregiver al fine di attivarli, attraverso specifici alert, a supporto, ma non pregiudicherà il percorso dell'Interessato rispetto alla presa in carico nella progettualità Adriano Sicura e/o alla partecipazione al presente Progetto.

I dati personali dell'Interessato sono conservati presso la sede dei Contitolari. Qualora fosse necessario, i dati personali dell'Interessato possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.

6. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali dell'Interessato, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di ciascun Contitolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori dei sistemi utilizzati per lo svolgimento del Progetto, nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE;
- altri fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE, che agiscono per conto di ciascun Contitolare.

I dati personali dell'Interessato non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati), fatti salvi gli obblighi di legge.

7. Contitolari del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

I Contitolari del trattamento dei dati personali sono. ASST Fatebenefratelli Sacco e Proges. Alla data odierna, ogni informazione inerente a ciascun Contitolari, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede di ASST Fatebenefratelli Sacco, Milano, Via G.B Grassi, 74; PEC: protocollo.generale@pec.asst-fbf-sacco.it, e presso la sede di Proges, Parma, via Colorno 63; PEC: pro.ges@legalmail.it

8. Data Protection Officer (DPO)/Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato da ciascun Contitolare è il seguente soggetto:

Contitolare	DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
ASST Fatebenefratelli Sacco	LTA S.r.l.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero
Proges Soc. Coop. Soc.	Ing. Giorgio Violi	034226600361	via A. Vivaldi,15	41012	Carpi (Mo)	Giorgio Violi

Ciascun Data Protection Officer è reperibile presso la sede aziendale dell'ente di riferimento: per ASST Fatebenefratelli Sacco, in Milano, Via G.B Grassi, 74; PEC: protocollo.generale@pec.asst-fbf-sacco.it e per Proges, in Parma, via Colorno 63; PEC: pro.ges@legalmail.it

9. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali dell'Interessato saranno trattati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, rispettando i principi di minimizzazione dei dati e di limitazione della conservazione, ed in particolare saranno conservati per tutto il periodo in cui l'Interessato parteciperà al Progetto Adriano Sicura in cui confluisce la presente progettualità.

Resta salva, in ogni caso, la facoltà di ciascun Contitolare di conservare ulteriormente i dati personali, esclusivamente secondo quanto previsto dalla relativa normativa applicabile e per esigenze di difesa in caso di contestazioni o controversie.

10. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ex Art. 7, par. 3 Regolamento 679/2016/UE;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento ex art. 21 Reg. 679/2016;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, solamente nei casi previsti all'art. 20 del Reg. 679/2016, che venga compiuta la trasmissione dei propri dati personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile.

11. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

12. Accordo di Contitolarità (Art. 26.2 Regolamento 679/2016/UE)

I contenuti dell'accordo stipulato tra i Contitolari del trattamento sono messi a disposizione sul sito istituzionale di ciascun contitolare del trattamento: per ASST Fatebenefratelli Sacco www.asst-fbf-sacco.it, per Proges www.proges.it



Presenza visione dell'informativa

Con la presente il sottoscritto,

Cognome: Nome:.....

Data e luogo di nascita:.....

Residenza:.....

Recapiti telefonici: Recapito mail:.....

Tutore di Nome.....

Amministratore Cognome.....

Dichiara

di aver ricevuto informazioni comprensibili ed esaurienti sugli scopi ed i limiti del Progetto a cui è stato proposto di sottoporsi e di aver letto e compreso l'informativa resa per iscritto presentata prima dell'avvio delle attività afferenti al Progetto Adriano Sicura Smart.

Modulo richiesta consensi

L'interessato dichiara di

Acconsentire

Non acconsentire

al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.1 della presente informativa, ovvero di partecipare al progetto di monitoraggio, denominato Adriano Sicura Smart, attraverso l'utilizzo dei sistemi sopra descritti (Safe Bed System, bracciale SiDLY Care e sensori ambientali NOVIA Care) con applicazione di algoritmi di intelligenza artificiale.

Data e Sottoscrizione.....

L'interessato dichiara di

Acconsentire

Non acconsentire

al trattamento dei dati personali di cui al precedente articolo 3.2, autorizzando, quindi, la comunicazione dei propri dati personali, anche relativi allo stato di salute, al fine di attivarli a proprio supporto, a:

• familiari Sì No (indicare nome e cognome)

• altre persone, quali caregiver Sì No (indicare nome e cognome)

Data e Sottoscrizione.....